

Conditions générales de vente

Conditions de vente Hôtel Restaurant Les Cévennes**

Les conditions générales de vente et les conditions particulières forment un ensemble qui fait partie intégrante du contrat de vente et dont l'acceptation globale est obligatoire avant la conclusion de toute vente. La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

1 -Conditions générales de vente (CGV)

1-1 – Application

Les présentes CGV s'appliquent aux opérations de ventes conclues par l'hôtel

Les Cévennes.

1-2 – Capacité

Tout client de l'hôtel Les Cévennes reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous curatelle ou sous tutelle.

1-3 – Prix

Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est toujours comprise. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations strictement mentionnées dans la réservation. Au prix mentionné dans la réservation seront ajoutées, lors de la facturation, les prestations complémentaires fournies par l'hôtelier lors du séjour et la taxe de séjour.

Les prix applicables sont ceux en vigueur au jour de la réservation. L'hôtelier est libre de faire varier ses prix à tout moment. Aussi, le prix affiché lors d'une visite sur le site de l'hôtel restaurant Les Cévennes n'est valable que pour les commandes prises pendant la durée de son affichage. Seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

1-4 – Modalités de paiement

Des arrhes pourront être demandés lors de la réservation, correspondant à maximum 30 % du montant total du séjour pour les séjours de plus d'une nuit et du montant de la nuitée pour une réservation d'une seule nuit. Ces arrhes pourront vous être demandés par chèque bancaire, virement ou par carte bancaire en nous indiquant le numéro de la carte ainsi qu la date d'expiration. La confirmation de la réception des arrhes au client par l'établissement constitue le contrat liant le client et l'établissement. Le solde du séjour se réglera sur place.

1-5 – Réclamations

Toute réclamation doit être formulée auprès de l'hôtelier et ce, dans un délai de 30 jours à compter de la date de séjour.

1-6– Droit applicable

Tout différend, toute réclamation ou tout litige relatif aux modalités de réservation d'un séjour ou d'une chambre d'hôtel sont soumis au droit français.

2 -Conditions particulières

Les conditions particulières suivantes sont appliquées à toute réservation par le site de l'hôtel Les Cévennes

2-1 – Conditions de réservation

Afin de garantir sa réservation, il est demandé au client de communiquer son numéro de carte bancaire, la transmission se faisant par mode sécurisé.

La réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation adressée au client par l'hôtel.

Le paiement du solde du séjour s'effectuera sur place auprès de l'hôtelier.

Il est demandé au client de prévoir une arrivée à l'hôtel avant 18h00 et de prévenir l'hôtelier en cas d'arrivée tardive.

2-2 – Modification d'une réservation

Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée auprès de l'hôtel – par téléphone 047538 93 73 ou par mail à chrlescevennes@wanadoo.fr

La modification de réservation n'est ferme et définitive qu'après réception de la confirmation par l'hôtelier.

Les demandes de modifications doivent être effectuées 48h avant la date d'arrivée.

Les demandes de modifications peuvent entraîner, le cas échéant, l'application des conditions d'annulation.

En cas de départ anticipé, le montant total de la réservation initialement réservée pourra être encaissé.

2-3 – Conditions d'annulation

Pour annuler une réservation, le client est invité soit à contacter directement l'hôtel

- par téléphone , tous les jours de la semaine
- par mail à chrlescevennes@wanadoo.fr

L'annulation de réservation est effective à réception d'un e-mail de l'hôtel confirmant celle-ci.

L'annulation de réservation entraînera le prélèvement des arrhes versés lors de la réservation sur le site de l'établissement.

En cas d'annulation ou de modification 7 jours avant la date d'arrivée, l'établissement ne prélève pas de frais.

En cas d'annulation ou de modification tardive, l'établissement exige 100 % du montant de la première nuit ou 30 % du montant du séjour pour les séjours dont la durée est supérieure ou égale à 2 nuits.

En cas de non-présentation, l'établissement prélève le montant total de la réservation.

2-4 – Responsabilité

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française et à la compétence du tribunal.

2-5 – Rétractation

S'agissant de prestations de services d'hébergement proposées par l'hôtel Les Cévennes, en application des dispositions de l'article L.121-21-8 12° du code de la consommation, aucun droit de rétractation ne pourra être exercé par le client.

3- organisation du séjour

Les chambres réservées sont mises à la disposition du Client à partir de 14 h et jusqu'à 18h le jour de l'arrivée et doivent être libérées au plus tard à 10h30 heures le jour du départ. Tout dépassement de ce délai pourra entraîner la facturation d'une nuitée supplémentaire au tarif public affiché. Une arrivée anticipée est possible sous réserve de disponibilité à voir avec la réception de l'établissement.

- Les arrivées ont lieu de 14 h à 18 h00. Les arrivées tardives doivent être signalées au moment de la réservation ou en cas de retard imprévu, prévenir la réception au 04 75 38 93 73.
- Les petits déjeuners sont servis de 7h45 à 10h00 en salle (le service de ce dernier en chambre peut entraîner un supplément).
- Les déjeuners sont servis en salle de restaurant ou en terrasse si le temps le permet aux horaires donnés lors de votre arrivée.
- Les dîners sont servis dans la salle de restaurant ou en terrasse l'été aux horaires donnés lors de votre arrivée.
- Il est précisé ici que la restauration non consommée dans le cadre d'un forfait pension ou demi-pension ne peut en aucun cas donner lieu à un remboursement ou réduction.
- Tout changement dans les repas proposés dans le cadre de la pension, demi-pension peut entraîner un supplément.
- Les chambres sont entièrement non fumeur, toute infraction à cette règle pourra entraîner la facturation de frais supplémentaires.
- Toutes dégradations imputables au client pourra engager votre responsabilité civile.
- Pour être sûr d'avoir de la disponibilité au restaurant, une réservation préalable est conseillée.

